

## Algemene Voorwaarden Etalonmix NL B.V.

### Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: Etalonmix NL B.V., gevestigd te Oss.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Etalonmix NL B.V.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Etalonmix NL B.V. en koper tot stand komt.
4. Producten: alle goederen, apparatuur, pigmenten, cartridges, PMU-benodigdheden, machines, disposables, trainingen en overige artikelen die door ondernemer worden aangeboden.
5. Schriftelijk: communicatie per e-mail, brief of andere digitale communicatiemiddelen.
6. Website: [www.etalonmix.nl](http://www.etalonmix.nl).
7. Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Etalonmix NL B.V.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Etalonmix NL B.V.

Oostenakkerstraat 4

5345HD Oss

Nederland

Telefoon: 06-83505084

E-mail: [info@etalonmix.nl](mailto:info@etalonmix.nl)

Website: <https://www.etalonmix.nl>

BTW-nummer: NL866710358B01

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Etalonmix NL B.V.
2. Etalonmix NL B.V. levert uitsluitend aan zakelijke klanten binnen de beauty-, PMU-, tattoo-, cosmetische en aanverwante professionele branches.
3. Door een bestelling te plaatsen verklaart koper:
  - zakelijk te handelen;
  - bevoegd te zijn namens onderneming of salon te kopen;
  - akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Etalonmix NL B.V.
5. Algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Etalonmix NL B.V. behoudt zich het recht voor prijzen, afbeeldingen, specificaties en productinformatie te wijzigen.
3. Afbeeldingen en kleuren op de website zijn indicatief.
4. Kennelijke fouten, vergissingen, typefouten of foutieve prijzen binden Etalonmix NL B.V. niet.
5. Productinformatie, kleuradviezen en pigmentadviezen zijn gebaseerd op professionele ervaring maar blijven indicatief.

#### Artikel 5 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling door Etalonmix NL B.V. is bevestigd.
2. Etalonmix NL B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.
3. Indien een product niet leverbaar blijkt, wordt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. Etalonmix NL B.V. is gerechtigd derden in te schakelen voor uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 6 – Geen herroepingsrecht / zakelijke verkoop

1. Etalonmix NL B.V. verkoopt uitsluitend aan professionele en zakelijke klanten.
2. Het wettelijke consumenten-herroepingsrecht is niet van toepassing.
3. Retournering is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Etalonmix NL B.V.
4. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien:
  - producten ongebruikt zijn;
  - producten volledig in originele verpakking zitten;
  - alle seals en hygiëneverzegelingen intact zijn;
  - producten niet beschadigd zijn.
5. Geopende producten, verwijderde seals of beschadigde verpakkingen leiden automatisch tot weigering van retour.
6. De volgende producten kunnen nooit worden geretourneerd:
  - pigmenten;
  - cartridges;
  - naalden;
  - disposables;
  - vloeistoffen;
  - hygiëneproducten;
  - apparatuur die gebruikt of getest is;
  - producten met verbroken seal;
  - maatwerkproducten;
  - trainingsmaterialen en digitale producten.
7. Apparatuur, PMU-devices en machines kunnen wegens hygiëne en veiligheidsredenen na levering niet retour worden genomen indien deze zijn gebruikt, getest of geopend.
8. Voor het vooraf testen van apparatuur dient gebruik gemaakt te worden van het uitleen- of demonstratiebeleid van Etalonmix NL B.V.
9. Retourzendingen geschieden volledig op risico en kosten van koper.

## Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Etalonmix NL B.V. behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen.
3. Prijswijzigingen na bestelling hebben geen invloed op reeds bevestigde orders.
4. Kennelijke prijsfouten geven geen recht op levering.

## Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen betaald te worden binnen de overeengekomen betalingstermijn.
2. Bij niet-tijdige betaling is koper automatisch in verzuim zonder ingebrekestelling.
3. Vanaf vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van koper.
5. Etalonmix NL B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen op te schorten bij openstaande betalingen.

## Artikel 9 – Levering

1. Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
2. Verzending geschiedt op risico van koper vanaf moment van overdracht aan vervoerder.
3. Koper dient levering direct te controleren.
4. Beschadigingen of ontbrekende producten dienen binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden.
5. Etalonmix NL B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders.

## Artikel 10 – Garantie en klachten

1. Etalonmix NL B.V. staat in voor normale productkwaliteit conform fabrieksnormen.

2. Garantie geldt uitsluitend voor fabricagefouten.
3. Garantie vervalt indien:
  - producten onjuist gebruikt zijn;
  - hygiënevoorschriften niet gevolgd zijn;
  - producten gewijzigd of aangepast zijn;
  - apparatuur geopend of gerepareerd is door derden.
4. Pigmentresultaten kunnen verschillen per huidtype, techniek, nazorg en genezing. Etalonmix NL B.V. geeft geen garantie op genezen resultaten.
5. Apparatuur dient direct na ontvangst gecontroleerd te worden.
6. Eventuele defecten aan apparatuur dienen binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden.
7. Gebruikte apparatuur valt niet onder retourrecht.

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Etalonmix NL B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
3. Etalonmix NL B.V. is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, omzetverlies, reputatieschade, behandelingsresultaten, allergische reacties, verkeerd pigmentgebruik, verkeerd kleurgebruik of foutieve toepassingen door behandelaar.
4. Koper blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van GGD-richtlijnen, REACH-regelgeving en lokale wetgeving.

#### Artikel 12 – Gebruik van pigmenten en PMU-producten

1. PMU-producten zijn uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik.
2. Koper verklaart voldoende opleiding, kennis en ervaring te hebben voor veilig gebruik.
3. Etalonmix NL B.V. is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik of onjuist toegepaste technieken.
4. Koper is zelf verantwoordelijk voor patchtests, intakeprocedures en informed consent bij cliënten.
5. Pigmenten kunnen batchverschillen bevatten zonder dat dit als gebrek geldt.

#### Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, afbeeldingen, trainingsmaterialen, kleurkaarten, branding, logo's en lesmaterialen blijven eigendom van Etalonmix NL B.V.
2. Het is verboden materiaal zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

#### Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Etalonmix NL B.V.
2. In geval van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort zonder schadeplichtigheid.

#### Artikel 15 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.
2. Etalonmix NL B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing.

#### Artikel 17 – Resellers en verkooppartners

1. Voor officiële resellers, distributeurs, subdealers en verkooppartners van Etalonmix NL B.V. kunnen aanvullende contractuele afspraken gelden.

2. Deze aanvullende afspraken worden vastgelegd in afzonderlijke reseller-, distributie- of samenwerkingsovereenkomsten.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een afzonderlijke reseller- of distributieovereenkomst, prevaleert de inhoud van de afzonderlijke overeenkomst.

4. Het verkrijgen van zakelijke toegang tot de webshop betekent niet automatisch dat sprake is van een officiële reseller- of distributieovereenkomst.