

Retourbeleid:

Als je je bestelling wilt ruilen of retourneren, staan we altijd klaar om je te helpen! Je kunt onze producten binnen 14 dagen ruilen of retourneren. In ruil voor het geretourneerde product krijg je een tegoedbon, een ander product of je geld terug.

Let op, dit zijn de uitzonderingen op ons retourbeleid:

Typische uitzonderingen:

- Items met korting kunnen niet geruild worden.
- Het product moet in de originele ongeopende verpakking geretourneerd worden.
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending:

- Stuur een mail naar info@etalonmix.nl met vermelding van je naam en ordernummer.
- Geef de producten op die je wilt ruilen of retourneren en de retour reden.
- Geef het IBAN op waarop u uw geld retour wil ontvangen.
- We sturen je een e-mail met verdere instructies.
- De kosten voor retourzending komen voor eigen rekening.
- U krijgt binnen 3 werkdagen na ontvangst retour uw geld terug op uw rekening!
- Indien retourproducten onderweg kwijt raken of beschadigd raken is dit voor eigen rekening. Verpak uw goederen goed beschermd om beschadiging te voorkomen.

Heeft u nog vragen rondom ons retourbeleid? Aarzel niet om contact met ons op te nemen! Dit kan via whatsapp of e-mail!

Info@etalonmix.nl

whatsapp: 0031622971388